

## Se relever d'une mauvaise évaluation du rendement

*Par Accountemps*

Vous étiez confiant en allant à votre entrevue d'évaluation annuelle, mais vous en êtes ressorti déconfit parce que votre patronne s'est montrée critique à votre endroit. Avant cette rencontre, vous ne vous doutiez nullement qu'elle n'était pas satisfaite de votre travail. Pis encore, vous êtes convaincu que certaines de ses observations au sujet de votre travail sont erronées. Mais que faire?

Même des critiques constructives peuvent être désagréables au départ. Mais des critiques inattendues ou injustifiées peuvent être carrément décourageantes. Bien que votre premier réflexe après une évaluation moins que brillante soit de vous défendre, voire de penser à démissionner, il importe de prendre du recul avant de faire quelque chose que vous regretterez. Vous trouverez ci-dessous quelques conseils pratiques à retenir.

**Demandez les documents.** Les remarques que formule un supérieur devraient correspondre à ce qui se trouve dans la version écrite de votre évaluation. Donc, demandez-en une copie. Idéalement, on devrait vous remettre ce document à la fin de la rencontre. Beaucoup d'employeurs le remettent automatiquement dans le cadre du processus d'évaluation, mais pas tous. Vous pourriez donc avoir à le demander. En outre, il serait préférable que vous preniez des notes pendant l'évaluation afin de pouvoir comparer ce que vous avez entendu avec ce qui a été dit ou écrit.

**Soyez discret.** Si vous pensez que l'évaluation de votre supérieure est injuste, il pourrait être tentant de rallier vos collègues pour qu'ils viennent à votre défense. Mais, vous ne devriez pas communiquer les résultats d'une évaluation du rendement défavorable à vos collègues. En leur demandant pour l'essentiel de prendre parti, vous les placez dans une situation difficile. De plus, rien ne garantit qu'un collègue ne dévoile pas vos commentaires à un supérieur, par inadvertance ou délibérément.

**Soupeusez les commentaires.** Il est naturel de ressentir de la gêne, et même du malaise, devant la critique. Ces sentiments peuvent vous empêcher de prêter une oreille raisonnable à ce que l'on vous dit. Après avoir pris le temps de vous remettre de vos émotions, étudiez soigneusement les préoccupations exprimées par votre supérieure et déterminez celles qui sont justifiées et celles que vous jugez erronées. Si vous croyez que l'évaluation de votre patronne rate la cible, assurez-vous de trouver des faits venant appuyer vos arguments avant d'agir dans un sens ou dans l'autre.

**N'oubliez pas de fixer une rencontre de suivi.** Après avoir pris quelques jours pour digérer l'évaluation, demandez à rencontrer de nouveau votre supérieure pour parler des mesures à prendre et, au besoin, d'examiner toute critique que vous estimez injustifiée. Si vous avez été surpris par l'évaluation de votre supérieure, vous pourriez demander des rencontres à intervalles réguliers pour recevoir des rétroactions plus fréquentes et réduire la probabilité d'autres surprises désagréables.

**Apportez des changements bénéfiques.** Bien qu'une mauvaise évaluation du rendement ne signifie pas que vous risquez le chômage, prenez les devants et changez vos habitudes de travail et faites la preuve de ce que vous pouvez apporter à l'organisation. Même si la situation n'est pas agréable, votre rendement sera probablement sous la loupe jusqu'à ce que vous ayez réussi à éliminer tous les sujets de préoccupation.

Enfin, ne soyez pas trop dur envers vous-même. Personne n'est parfait et la plupart des gens recevront une mauvaise évaluation au moins une fois dans leur carrière. Transformez cette expérience en occasion d'apprentissage et profitez-en pour vous améliorer. Ensuite, après avoir mûrement réfléchi, si vous pensez sincèrement que les sujets de préoccupation de votre supérieure ne trouveront pas de solution, voyez-le comme le signal que le temps est venu de passer à autre chose.

*Accountemps, une compagnie de Robert Half, est le premier et le plus important service de recrutement de travailleurs temporaires spécialisé dans le placement de professionnels de la comptabilité, de la finance et de la tenue de livre au monde. La société possède plus de 350 bureaux dans le monde entier et elle offre des services de recherche d'emploi en ligne à [www.accountemps.com](http://www.accountemps.com).*