

#

## **Comment faire bonne impression lors d'une entrevue téléphonique**

*Par Robert Half/Accountemps*

En ce moment, les employeurs reçoivent un grand nombre de demandes d'emploi. Dans le but de réduire le bassin des candidats, certains agents de dotation choisissent de procéder à des entrevues téléphoniques. Puisque vos chances d'obtenir un entretien en personne dépendent de votre performance lors de la présélection au téléphone, il serait utile de vous renseigner sur l'employeur au cas où un de ses employés vous téléphonerait. Voici quelques conseils qui vous aideront à passer à l'étape ultime.

**Évitez d'être coupé.** Il est préférable de ne pas utiliser le téléphone cellulaire pour prendre l'appel d'un employeur éventuel lors d'une entrevue téléphonique. Vous ne voulez pas risquer d'être coupé ou d'avoir une mauvaise communication. Assurez-vous également de désactiver la fonction appel en attente avant l'entrevue.

**Éliminez les distractions.** Prenez l'appel d'un endroit tranquille et privé. Votre interlocuteur ne sera pas impressionné par des bruits de fond comme les cris d'enfants qui jouent, le chien qui jappe, les klaxons ou le cliquetis d'un clavier.

**Ayez vos documents à portée de la main.** Préparez une liste des points à couvrir et des questions que vous désirez poser. Ayez également devant vous un crayon, un calepin, votre curriculum vitae, la description du poste et les renseignements que vous avez trouvés sur l'employeur.

**Entretenez la conversation.** Parlez clairement et exprimez vos idées. Ne vous limitez pas à des « oui » et des « non ». Lorsque l'agent de dotation décrit certains aspects du poste, profitez-en pour ajouter des commentaires comme « Oui, ces aspects du poste m'intéressent vraiment. » Par contre, assurez-vous de toujours de laisser l'intervieweur exprimer complètement sa pensée ou terminer sa question avant de répondre.

**Souriez.** Il peut vous sembler étrange ou superflu de vous soucier de vos expressions faciales et de votre langage corporel alors que personne ne vous voit, mais il est important de sourire et de maintenir une bonne posture quand vous répondez aux questions. Ce petit conseil vous aidera à projeter de l'enthousiasme, de l'assurance et une image positive, même au téléphone.

**Faites le suivi.** Faites rapidement parvenir à l'interviewer une note de remerciement, comme vous le feriez pour une rencontre en personne. Saisissez l'occasion pour réitérer votre intérêt pour l'emploi et pour souligner quelques-unes des compétences qui font de vous la personne idéale pour ce poste dans la paie.

*Accountemps est le premier et le plus important service de recrutement de travailleurs temporaires spécialisé dans le placement de professionnels de la comptabilité, de la finance et de la tenue de livre au monde. La société possède plus de 360 bureaux dans le monde entier et elle offre des services de recherche d'emploi en ligne à [www.accountemps.com](http://www.accountemps.com).*

#