

Rehausser le profil du service de la paie

Par Robert Half/Accountemps

La paie représente une fonction administrative essentielle. Elle est toutefois souvent invisible pour l'ensemble de l'organisation parce que ce travail est essentiellement réalisé en coulisse. Bien que les exigences réglementaires et une insistance de plus en plus grande sur les pratiques commerciales éthiques exigent des professionnels de la paie d'aujourd'hui beaucoup plus que simplement payer les employés avec exactitude et en temps opportun, la plupart des employés qui ne travaillent pas en finance ont très peu de contacts avec l'équipe du service de la paie, et ils comprennent encore moins l'envergure ou l'importance de leur travail.

Il est très avantageux pour le service de la paie de trouver des moyens d'établir de meilleures relations avec les employés des autres services, car même dans une équipe très unie, le travail en silo empêche les employés de bien comprendre ce qui se passe dans l'ensemble de l'organisation et de contribuer directement à l'atteinte de l'ensemble des objectifs de l'organisation.

Voici une autre raison pour améliorer la communication : avec le nombre grandissant des membres de la génération Y qui arrivent dans le milieu du travail, attirer et fidéliser les employés de ce groupe démographique plus « social » exige des employeurs qu'ils établissent un milieu de travail où règnent le partage des idées et le dialogue en face à face entre les employés. Interrogés dans le cadre du sondage intitulé *Ce que veulent les travailleurs du millénaire*, réalisé par Robert Half et HotJobs de Yahoo, les jeunes « millénaires » affirment vouloir être en relation avec leurs collègues, et ils sont plus susceptibles d'être productifs et satisfaits dans leur travail lorsque cette situation existe.

Comment pouvez-vous rehausser le profil de la paie et améliorer la communication?

Une des solutions consiste à adopter une attitude de service à la clientèle. Bien que le service à la clientèle ait toujours été important pour les organisations, d'après la publication de Robert Half intitulée *Go the Extra mile*, un grand nombre de chefs de file encouragent leurs employés à être plus attentifs aux clients pour aider l'organisation dans son développement des affaires et rehausser sa réputation. Cette approche va au-delà du face à face client-employé pour inclure ceux qui n'interagissent pas avec les clients ainsi que les groupes internes. Ces organisations érigent une « culture de service » et encouragent tous leurs employés qui offrent du soutien aux clients externes ou internes à être plus axés sur le service et à le personnaliser. Prendre le temps de traiter chaque collègue de l'organisation comme un client unique peut contribuer à sensibiliser les employés au travail de l'équipe de la paie et à en faire apprécier davantage le travail.

Une autre stratégie consiste à saisir toutes les occasions de faire connaître les réalisations du service de la paie. À titre d'exemple, participer régulièrement au contenu du bulletin de l'entreprise ou à l'Intranet pour souligner les contributions du service de la paie aux autres services. N'oubliez pas de souligner le travail d'étroite collaboration des employés du service de la paie avec leurs collègues pour atteindre des objectifs précis.

Sensibiliser les employés de l'organisation au sujet de la fonction de la paie et de ses liens avec les autres services peut demander un certain temps, mais les avantages à long terme valent cet effort, car vous constaterez un meilleur moral et une augmentation de la coopération et de la productivité chez les employés. En travaillant ensemble, vous vous assurerez d'attirer l'attention d'autres groupes dans l'entreprise, mais également de susciter un plus grand respect de leurs collègues de la paie.

Accountemps est le premier et le plus important service de recrutement de travailleurs temporaires spécialisé dans le placement de professionnels de la comptabilité, de la finance et

de la tenue de livre au monde. La société possède plus de 360 bureaux dans le monde entier et elle offre des services de recherche d'emploi en ligne à www.accountemps.com.